

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Waarom dit dienstverleningsdocument?

Ik wil mijn bedrijf graag aan u voorstellen en u informeren over wie Dubbeld Assurantiën is en hoe de werkwijze is. Dit dienstverleningsdocument (en tevens dienstenwijzer) geeft een beschrijving van de diensten die Dubbeld Assurantiën voor u als consument kan verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop Dubbeld Assurantiën kan worden beloond en over de hoogte van onze beloning. Als u besluit van de dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

De volgende onderwerpen worden in dit document behandeld:

- 1. Wie is Dubbeld Assurantiën?**
 1. Hoe kunt u Dubbeld Assurantiën bereiken?
 2. Deskundigheid en kwaliteit
 3. Verzekeren op afstand
 4. De relatie met geldverstrekkers en verzekeraars
 5. Zeggenschap
 6. Adviesvrij
- 2. De dienstverlening**
 1. Oriënteren
 2. Adviseren
 3. Bemiddelen
 4. Beheer
 5. Urenindicatie
- 3. Wat verwacht Dubbeld Assurantiën van u?**
- 4. Betalingen**
- 5. Hoe wordt Dubbeld Assurantiën beloond?**
 1. Beloning op basis van een vast bedrag
 2. Beloning op basis van provisie
 3. Beloning op basis van een uurtarief
 4. Kosten
 5. BTW
 6. Onderhoud/Beheer
 7. Intrekking opdracht
- 6. Beëindiging van de relatie**
- 7. Klachtenregeling**

U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vraagt Dubbeld Assurantiën u om dit document voor ontvangst te ondertekenen of via de email de ontvangst ervan te bevestigen. Dit omdat Dubbeld Assurantiën volgens de wetgeving verplicht is om aan te tonen dat dit dienstverleningsdocument door Dubbeld Assurantiën aan u beschikbaar is gesteld.

Voor ontvangst:

Plaats:..... d.d.....

.....
(naam en handtekening klant)

DIENTSTVERLENINGSDOCUMENT

1. Wie is Dubbeld Assurantiën?

Dubbeld Assurantiën biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdiensten aan op het gebied van hypotheeken, verzekeringen, pensioen en sparen, en beleggen. Tevens treedt Dubbeld Assurantiën op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die aan u worden geadviseerd.

1.1 Hoe kunt u Dubbeld Assurantiën bereiken?

Het kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.00 uur. In overleg is het ook mogelijk buiten kantooruren een afspraak te maken.

Bezoekadres : Hoofdstraat 156
2071 EM Santpoort-Noord

Correspondentie : Postbus 538
adres : 2070 AM Santpoort-Noord

Telefoon : 023 – 538 85 11
Telefax : 023 – 538 86 11
Buiten kantooruren : 06-53255990
E-mail : info@Dubb.nl
Internetadres : www.dubb.nl
Kvk-nummer : 34037889

1.2 Deskundigheid en kwaliteit

Deskundigheid en kwaliteit heeft Dubbeld Assurantiën hoog in het vaandel staan. Uw adviseur is een *Erkend Hypotheekadviseur*.

Het kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12006244, voor het uitoefenen van het bedrijf. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar de klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Dubbeld Assurantiën is voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

1.3 Verzekeren op afstand

Indien u via de website www.dubb.nl verzekeringen afsluit dan is hier geen advies aan te pas gekomen.

Dubbeld Assurantiën is in deze situatie dan ook niet aansprakelijk voor een verkeerde dekking met de daarbij behorende gevolgen.

1.4 De relatie met geldverstrekkers, verzekeraars en Service Providers

Dubbeld Assurantiën werkt met zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen en of pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheeken, verzekeringen enzovoort. Dubbeld Assurantiën baseert de advisering en bemiddeling op de ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen en objectieve analyse van de ruime keus aan producten. Bij sommige geldverstrekkers/verzekeraars heeft Dubbeld Assurantiën geen rechtstreekse aanstellingen en werkt Dubbeld Assurantiën met een "service provider". Dit is een bedrijf dat van diverse geldverstrekkers/verzekeringsmaatschappijen een volmacht heeft zodat Dubbeld Assurantiën toch producten kan afnemen zonder dat er een rechtstreekse aanstelling nodig is.

1.5 Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

1.6 Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dit houdt in dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde financiële instellingen.

2. De dienstverlening

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van Dubbeld Assurantiën een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. *Uw wensen* en *persoonlijke situatie* vormen het uitgangspunt. Dubbeld Assurantiën beschikt over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

De dienstverlening is onderverdeeld in vier aspecten: *oriënteren, adviseren, bemiddelen en onderhoud/beheer*. Deze aspecten sluiten op elkaar aan, maar staan in principe los.

U beslist zelf van welke dienstverlening u gebruik wilt maken.

2.1 Oriënteren

Het eerste gesprek is bedoeld om geheel vrijblijvend met u te kijken waarvoor u Dubbeld Assurantiën heeft benaderd en wat Dubbeld Assurantiën voor u kunt betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur algemene informatie, uitleg over de werkwijze en een toelichting op het dienstverleningscontract. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van de diensten van Dubbeld Assurantiën.

2.2 Adviseren

Na de oriëntatie gaat uw adviseur een grondig onderzoek uitvoeren waarbij hij ingaat op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook op de mate waarin u bereid bent risico's te nemen. Aan de hand daarvan stelt hij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies.

Dubbeld Assurantiën zal u informatie verstrekken over de in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten van diverse aanbieders. Uw adviseur rekent de verschillende scenario's voor u door. Het advies zal schriftelijk samen worden gevat in een "adviesamenvatting". Bovendien zal de adviseur zijn advies graag uitgebreid met u bespreken en toelichten, zodat u altijd inzicht hebt in de consequenties van de financiële beslissing die u gaat nemen.

Ook als u elders advies hebt gekregen en behoefte hebt aan een second opinion, bent u bij Dubbeld Assurantiën aan het juiste adres.

2.3 Bemiddelen

Dubbeld Assurantiën heeft uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen, kan Dubbeld Assurantiën deze bemiddelingsrol voor u vervullen. Uw adviseur helpt u bij het aangaan van een of meerdere overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Daarnaast onderhoudt Dubbeld Assurantiën namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten. De werkzaamheden die de adviseur voor u verricht,

legt hij vooraf vast in een "opdrachtbevestiging". Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschafft dat bij uw situatie past.

In de meeste gevallen zal Dubbeld Assurantiën het advies hebben opgesteld. Het is echter ook mogelijk dat Dubbeld Assurantiën bemiddelt op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

2.4 Onderhoud/Beheer

Dubbeld Assurantiën kan u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening, etc.).

2.5 Urenindicatie

Om u een idee te geven van het gemiddeld aantal uren dat Dubbeld Assurantiën aan de eerder genoemde werkzaamheden kan besteden, volgt hieronder een indicatie. De aan u te besteden tijd kan minder of meer bedragen.

Producten	Aantal uren in combinatie met hypotheek	Aantal uren zonder hypotheek
Hypotheek: alle aflossingsvormen Advies + bemiddeling	20-30	
Levensverzekering Advies + bemiddeling	5	10
Lijfrenteverzekering/pensioen Advies + bemiddeling		15
Woonlastenverzekering	3	5
Overlijdensrisicoverzekering	3	5
Uitvaartverzekering		3

Bovenstaande uren zijn een indicatie voor de werkzaamheden op het moment van afsluiten. Voor onderhoud van uw hypotheek/financieel plan komt daar gemiddeld 2 uur per jaar bij.

3. Wat verwacht Dubbeld Assurantiën van u?

U mag aan de adviezen en dienstverlening van Dubbeld Assurantiën zeer hoge eisen stellen; maar Dubbeld Assurantiën verwacht ook een paar dingen van u. In elk geval dat u tijdig en volledig de juiste gegevens verstrekt, over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Dubbeld Assurantiën is voor deze schades dan ook niet aansprakelijk.

Dubbeld Assurantiën vraagt u ook de gegevens van de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid, en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan uw adviseur door te geven.

Ook na het adviseren en bemiddelen stelt Dubbeld Assurantiën het op prijs dat u Dubbeld Assurantiën op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevings situatie (zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enzovoort), en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

4. Betalingen

Hypotheek en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen aan de desbetreffende instelling. In de meeste gevallen zal dit middels automatische incasso geschieden. In andere gevallen ontvangt u daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende maatschappij. Dubbeld Assurantiën raadt u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar of jaar) kunt u doen door middel van automatische incasso of per acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zal Dubbeld Assurantiën daarover met u afspraken maken. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

5. Hoe wordt Dubbeld Assurantiën beloond?

Bij Dubbeld Assurantiën kunt u kiezen uit verschillende vormen van beloning w.o. vast bedrag, uurtarief, beloning op basis van provisie of een combinatie van deze vormen. Dit is voorafgaand op het advies samen overeen te komen. Hierna wordt uitgelegd wat die vormen inhouden.

5.1 Beloning op basis van een vast bedrag

Voor het financiële advies en de verdere afhandeling van uw hypotheekaanvraag, hanteert Dubbeld Assurantiën vaste tarieven. Eventuele afsluit- en/of doorlopende provisie die Dubbeld Assurantiën van de maatschappij mag ontvangen, komt aan u ten goede en zal -voor zover mogelijk- in het door u te sluiten product worden ingebouwd. Dit betekent dat u geen afsluitkosten of een lagere rente of premie aan de maatschappij betaalt. Afhankelijk van de maatschappij is een combinatie hiervan eventueel ook mogelijk.

Voor zover de dienst niet genoemd wordt in volgend tabel, geldt dat Dubbeld Assurantiën u op basis van het geldende uurtarief een passende aanbieding zal doen.

Dienst	Aard van dienst	Prijs in euro's
Kennismakingsgesprek /Oriëntatie		Gratis
1 ^e hypotheek *(1% van de hypotheek met minimum)	A B	2.100,00
Aanvullend advies ** vervolg gesprek	A B	Uurtarief
2 ^e hypotheek bestaande relaties	A B	1.750,00
2 ^e hypotheek nieuwe relaties	A B	2.000,00
Second Opinion	A	1.250,00
Compl. Hypotheek incl. alle opbouwverz. ondernemer	A B	3.000,00
Omzetten lopende hypotheek	A B	500,00
Woonlastenverzekering i.g.v. Arbeidsongeschiktheid/werkloosheid in combinatie met hypotheek (koopsom)	AB	150,00
Woonlastenverzekering in combinatie met hypotheek (maandbetaling)	AB	5,00 p/m
Overlijdensrisicoverzekering in combinatie met een hypotheek	A B	175,00
Levensverzekering –in combinatie met een hypotheek	A B	175,00
Levensverzekering zonder hypotheek	A B	750,00
Uitvaartverzekering	A B	100,00
Uurtarief Hypotheek/Financieel adviseur		150,00
Uurtarief Administratieve ondersteuning		150,00
Aanvragen subsidies		450,00
Dossierkosten Service provider ***		kostprijs

**A staat voor Advies en B voor Bemiddeling.
 AB betekent dus zowel advies als bemiddeling,
 maar zonder onderhoud*

** * Omschrijving Aanvullend Advies:
 vervolggerepreken afhandeling aanvraag
 koopsubsidie/starterlening, erfpacht,
 maatschappelijk gebonden eigendom, et cetera.
 * **In sommige gevallen vraagt Dubbeld Assurantiën
 een hypotheek aan via een zogenaamde 'service
 provider'. Zij berekenen daarvoor dossierkosten per
 hypotheek. Deze kosten zullen doorbelast worden
 aan de klant.*

Wanneer u tussentijds uw opdracht intrekt, na ondertekening van de opdrachtbevestiging, is Dubbeld Assurantiën gerechtigd een deel van de overeengekomen kosten in rekening te brengen, inclusief de gewerkte uren met een minimum van € 2.500,- ongeacht of u een aanvraag hebt geaccepteerd.

Bovenstaande tarieven zijn exclusief het onderhoud/beheer van uw hypotheek, na het afsluiten. Gedurende het eerste jaar na het advies kunt u kosteloos gebruik maken van de diensten van Dubbeld Assurantiën, gerelateerd aan het door u gesloten product. Voor de periode daarna geldt het uurtarief. (zie 5.6 onderhoud/beheer)

5.2 Beloning op basis van provisie

Als u via Dubbeld Assurantiën een hypotheek of verzekering afsluit, ontvangt Dubbeld Assurantiën van de betreffende financiële instelling daarvoor een bemiddelingsvergoeding. Deze vergoeding ontvangt Dubbeld Assurantiën voor de werkzaamheden die Dubbeld Assurantiën voor u en de maatschappij verricht. Omdat Dubbeld Assurantiën de vergoeding van de aanbieder ontvangt, brengt Dubbeld Assurantiën u geen kosten in rekening. *[Mocht de provisie lager zijn dan het vaste bedrag (zie het gedeelte hiervoor), dan zullen wij een aanvullende factuur versturen].*

De provisies verschillen zowel per aanbieder als ook per product. Om u een algemene indruk te geven, heeft Dubbeld Assurantiën hieronder, uitgesplitst per product, een overzicht gegeven van de laagste en hoogste provisie die Dubbeld Assurantiën ontvangt van de verschillende aanbieders. Een gedeelte (70%) van de totale provisie wordt bij het afsluiten van het product betaald.

Het andere gedeelte van de provisie wordt verspreid over de jaren erna uitbetaald, mits de hypotheek of verzekering nog steeds via Dubbeld Assurantiën loopt. Onderstaande provisies zijn algemene percentages.

Als u Dubbeld Assurantiën inschakelt om te bemiddelen, zal Dubbeld Assurantiën u –voordat u een product aanschaft- tijdig informeren over het exacte bedrag dat aan provisies wordt betaald.

Hierna genoemde percentages gelden voor het gehele traject van adviseren, bemiddelen en onderhoud advies gedurende een periode van 10 jaar.

Totale provisie in % van de hoofdsom of premie *	
Aflossingsvrije/Lineaire/Annuïteiten hypotheek	0,5 % - 1,7 % van de lening
Banksparhypotheek	1,35 % tot 2,7 %
Levenhypotheek	0,5 % - 1,7 % van de lening
Beleggingshypotheek	1 % - 3,4 % van de lening
Levensverzekeringen	1,5 % tot 7 % van de totale premie/koopsom of 0 tot 6% van verzekerd kapitaal
Lijfrenteverzekeringen	1,5 % tot 7 % van de totale koopsom
Overlijdensrisico verzekering	Maximaal 2x de jaarpremie
Woonlastenverzekering (AO/WW)	0 tot 12,5 % van de premie
Uitvaartverzekering	3 % tot 5 % van verzekerd kapitaal + 9 % van de maandelijkse premie

** Hiervan wordt 60% direct uitbetaald als afsluitprovisie en het restant (40%) gedurende de looptijd van uw hypotheek of levensverzekering dan wel in 10 jaarlijkse termijnen. Dit wordt doorlooppovisie genoemd.*

Wanneer een hypotheek of verzekering binnen 5 jaar na het afsluiten wordt geroyeerd, dan dienen wij een evenredig deel van de door ons ontvangen provisie aan de maatschappij te retourneren. In sommige gevallen vraagt Dubbeld Assurantiën een hypotheek aan via een zogenaamde "service provider". Zij berekenen daarvoor dossierkosten per hypotheek. Deze kosten zullen rechtstreeks door Dubbeld Assurantiën aan u in rekening worden gebracht.

Wanneer u tussentijds uw opdracht intrekt, na ondertekening van de opdrachtbevestiging, is Dubbeld Assurantiën gerechtigd een deel van de overeengekomen kosten in rekening te brengen, inclusief de gewerkte uren met een minimum van € 2.500,- ongeacht of u een aanvraag hebt geaccepteerd.

5.3 Beloning op basis van een uurtarief

Het is mogelijk om Dubbeld Assurantiën op basis van een uurtarief te betalen. Dubbeld Assurantiën hanteert hiervoor het tarief van € 150,-. Vooraf heeft uw adviseur een inschatting gemaakt hoeveel uur hij gemiddeld aan een advies plus eventueel verdere afhandeling denkt te besteden. Dit betreft een gemiddeld aantal uren en kan zowel minder als meer zijn. De precieze kosten zijn pas achteraf bekend.

5.4 Kosten

Het eerste gesprek is te allen tijde gratis. Elk volgend gesprek zal op basis van het geldende uurtarief aan u worden doorberekend ongeacht welke beloningsvorm u kiest. Deze kosten zullen worden verrekend met de beloningsvorm indien u besluit om uw hypotheek, verzekeringen of pensioen door Dubbeld Assurantiën te laten verzorgen. Dit is om te voorkomen dat Dubbeld Assurantiën niet voor "niets" werkzaamheden verricht.

5.5 BTW

Mogelijk is de nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering, mag Dubbeld Assurantiën een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een second opinion of financieel plan), is Dubbeld Assurantiën verplicht om BTW in rekening te brengen.

5.6 Onderhoud/Beheer

Indien u kiest voor beloning op basis van een vast bedrag of uurtarief, kunt u tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal er sprake zijn van een aanvullend advies welke op basis van een urenverklaring zal geschieden.

Als u kiest voor beloning op basis van provisie, hebt u gedurende 5 jaar lang recht op onderhoud van het door ons opgestelde advies dan wel het door ons geadviseerde product.

Eventuele handelingen in verband met veranderingen in de huidige situatie (ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid, wijziging

levensverzekering etc.), worden bij u in rekening gebracht op basis van een uurtarief of een overeengekomen vasttarief.

5.7 Intrekking opdracht

Wanneer u tussentijds uw opdracht intrekt, na ondertekening van de opdrachtbevestiging, zijn wij gerechtigd een deel van de gemaakte kosten in rekening te brengen, gerelateerd aan het tot dat moment aantal door ons bestede uren met een minimum van € 2.500,-.

6. Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met Dubbeld Assurantiën te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten*. Indien er financiële producten via Dubbeld Assurantiën zijn gesloten, kunt u de betreffende maatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze.

Ook Dubbeld Assurantiën kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de maatschappij verzoeken u bij Dubbeld Assurantiën lopende financiële producten over te boeken naar een andere adviseur.

**zonder kosten=in beheer traject. Indien de relatie voor deze periode zal worden beëindigd dan zullen eerder genoemde kosten in rekening worden gebracht.*

7. Klachtenregeling

Dubbeld Assurantiën streeft ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen is Dubbeld Assurantiën verzekerd via een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachten over de dienstverlening neemt Dubbeld Assurantiën serieus en lost deze graag in goed overleg met u op. Vanuit de interne klachtenprocedure kan Dubbeld Assurantiën nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen.

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan hebt u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres: *Kifid, postbus 93257, 2509 AG te DEN HAAG*

Dubbeld Assurantiën dankt u hartelijk voor uw vertrouwen
en is u graag van dienst!

OPDRACHTBEVESTIGING

Hierbij geven ondergetekende(n) opdracht aan Dubbeld Assurantiën BV voor het laten uitvoeren en aanvragen van:

- Taxatierapport
- Bouwkundig rapport
- Hypotheekaanvraag traject

De kosten van bovenstaande afgevinkte stukken komen te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever. Indien de hypotheek na het tekenen van deze opdrachtbevestiging niet door Dubbeld Assurantiën BV wordt verzorgd en deze hier wel werkzaamheden voor heeft verricht, worden de gewerkte uren hiervoor in rekening gebracht met een minimum van € 2.500,-.

Dit is zoals genoemd in de door u getekende en ontvangen Dienstenwijzer conform artikel 5.1, 5.2 en 5.7

Plaats Datum

Voor akkoord:

.....
Opdrachtgever 1
(naam + handtekening)

.....
Opdrachtgever 2
(naam + handtekening)