

## **Dienstenwijzer**

### **A. Inleiding**

De verzekeringsbedrijfstaking hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarnaast eist de Wet Financieel Toezicht (hierna te noemen: Wft) dat consumenten, voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst, inzicht krijgen in de aard van de dienstverlening en kosten die de financiële dienstverlener biedt.

RD financieel advies B.V., hierna te noemen RD financieel advies, tracht in haar voorlichting zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van de Wft. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van het Ministerie van Financiën ([www.minfin.nl](http://www.minfin.nl)).

### **B. Wie zijn wij?**

RD financieel advies adviseert op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij na welke risico's verzekerd kunnen worden. Hierbij geven wij advies welke producten naar ons idee goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen.

RD financieel Advies voldoet aan de vergunningsvereisten van de Wet Financieel Toezicht (Wft) en is, conform de wettelijke verplichting, ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer: 12006244

### **C. Welke diensten verlenen wij aan u?**

Met onze vergunning mogen wij adviseren over:

- Schadeverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Hypotheken; aankoop c.q verkoopbeslissingen
- Financiële live planning

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens worden uiteraard conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld.

#### **D. Waar en wanneer zijn wij te bereiken?**

Onze adresgegevens zijn:

RD financieel advies

Hoofdstraat 156

2071 EM Santpoort-Noord

Telefoon : 023 – 538 85 11

E-mail : [info@dubb.nl](mailto:info@dubb.nl)

Website : [www.dubb.nl](http://www.dubb.nl)

Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 17.00 uur. Buiten kantoortijden kunt u bij spoedeisende zaken contact opnemen met Ron Dubbeld onder telefoonnummer 06 – XXXXXX.

#### **E. Onze relatie met verzekeraars**

Wij zijn beperkt onafhankelijk en kunnen u producten van verschillende verzekeraars adviseren. RD financieel advies is een Besloten Vennootschap. De aandelen zijn voor 100% in handen van de directie.

RD financieel advies heeft geen contractuele verplichtingen om uitsluitend voor bepaalde aanbieders te bemiddelen.

#### **F. Van welke kwaliteit is onze dienstverlening?**

Onze medewerkers beschikken over de nodige opleidingen, kennis en ervaring en bekwamen zich doorlopend in hun vak via permanente educatie. Bovendien is RD financieel advies in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

#### **G. De mogelijkheid een klacht neer te leggen**

Indien u een klacht heeft over ons, onze werkwijze in het algemeen of over onze informatieverschaffing, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Wij zullen er alles aandoen om samen met u tot een oplossing te komen. Onze interne klachtenprocedure kunt u opvragen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht bij de volgende instantie terecht:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900-3552248

E-mail : [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Website : [www.kifid.nl/consumenten](http://www.kifid.nl/consumenten)

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

## **H. Wat verwachten wij van u?**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, echter verwachten wij ook een paar dingen van u:

- In ieder geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade bij deze niet of niet geheel vergoeden.
- Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.
- Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.
- Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
- Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van (de inhoud van) eventuele rechtstreeks communicatie met de verzekeraar.
- Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

## **I. Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen/leningen over te dragen naar een andere adviseur. Het abonnement wordt na overdracht direct beëindigd met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering(en)/lening(en) ligt/licgen bij ons totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt. Tot die tijd bent u gehouden aan het abonnement en hebt u de plicht het abonnement te betalen.

## **J. Algemene leveringsvoorwaarden**

Op al onze werkzaamheden zijn de Algemene leveringsvoorwaarden voor Assurantietussenpersonen van toepassing. U kunt deze inzien, dan wel downloaden van onze website.